**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

L’offerta e la vendita di prodotti sul sito web shaktipan.com sono regolati dalle presenti condizioni generali di vendita.

I prodotti offerti sono venduti direttamente da Andrea Tonella Ditta Individuale, con sede legale in 13817 Sordevolo, Via Livio Pivano 5E/1, partita IVA 02506940028.

Il contratto di acquisto è disponibile in italiano.

In considerazione della politica commerciale del fornitore, quest’ultimo si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini non conformi alla politica commerciale stessa.

Le presenti condizioni generali di vendita possono essere consultate in ogni momento alla voce “Termini e condizioni” presenti sul sito shaktipan.com.

L’acquirente potrà trovare qualsiasi informazione su Shaktipan tramite i servizi di assistenza info@shaktipan.com.

**1. Identificazione del fornitore.**

I beni oggetto delle presenti condizioni generali di vendita ed esposti sul sito shaktipan.com sono di proprietà di Andrea Tonella Ditta Individuale.

La riproduzione del sito è proibita.

L’utilizzo non autorizzato del sito internet shaktipan.com può dar luogo a richieste di risarcimento del danno e/o costituire reato di natura penale.

Tutti i contenuti pubblicati sul sito shaktipan.com sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti da copyright.

Non è consentito copiare, alterare, tradurre, distribuire, utilizzare, archiviare e/o pubblicare i contenuti del sito [shaktipan.com](http://shaktipan.com).

Il download, la visualizzazione e la stampa dei contenuti del sito shaktipan.com sono consentiti per il solo uso personale ed esclude che l’acquirente possa vantare alcun diritto sul materiale ivi contenuto.

**2. Destinatari del contratto.**

Gli ordini di acquisto verranno spediti sul territorio italiano, nei paesi aderenti all’Unione Europea e nella maggior parte dei paesi del mondo ove non ci sono restrizioni o problematiche nel raggiungimento dl luogo.

Il venditore offre in vendita, su shaktipan.com, prodotti e svolge la propria attività di vendita "su ordinazione".

Possono procedere all’acquisto degli articoli solo “soggetti” con indirizzo di consegna valido.

Il contratto di vendita e le presenti Condizioni Generali di contratto si rivolgono sia ai soggetti Consumatori – cioè le persone fisiche che, ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo, agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta – che ai Professionisti.

Se l’utente finale è un soggetto Consumatore si applicano lenorme del Codice del Consumo (D.Lgs 06.09.2005, n. 206 e successive modifiche e integrazioni).

L’utente finale Professionista deve essere in possesso di partita iva.

**3. Conclusione del contratto.**

Il sito shaktipan.com rappresenta una vetrina (non è e-commerce).

Per procedere all'acquisto l'acquirente deve contattare Andrea Tonella Ditta Individuale, accedendo all’apposita pagina internet shaktipan.com/lista-dattesa, inserendo i propri dati personali e compilando il messaggio di richiesta del prodotto.

I prodotti offerti nel sito www. shaktipan.com sono realizzati e acquistabili solo "su ordinazione" (1 o più pezzi) attraverso la sottoscrizione di una lista d’attesa (si veda la sezione del sito shop-lista d’attesa https://shaktipan.com/lista-dattesa/) a cui seguirà l’invio a mezzo mail da parte di Andrea Tonella Ditta Individuale del preventivo di spesa.

Se l'acquirente accetta il preventivo, dopo aver confermato l'ordine via e-mail, dovrà versare un acconto pari al 20% del prezzo complessivo tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate IBAN IT31R0326822300053926597990 sul conto corrente intestato a Andrea Tonella entro e non oltre giorni 14 giorni dalla conferma dell'ordine.

L’invio da parte dell’acquirente della conferma dell’ordine implica la piena conoscenza ed accettazione espressa delle Condizioni Generali di Vendita, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Ricevuta la conferma dell’ordine e il pagamento dell'acconto, Andrea Tonella Ditta Individuale invierà all'acquirente una e-mail di presa in carico dell'ordine con la dicitura "Ordine completato", che rappresenta la conclusione del contratto di vendita.

Concluso il contratto di vendita, in caso di recesso dell’acquirente l’acconto versato non verrà rimborsato.

È fatto divieto all'acquirente di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione.

**4. Caratteristiche e disponibilità della merce.**

I prodotti offerti nel sito www. shaktipan.com sono realizzati "su ordinazione".

Selezionato il prodotto desiderato, nella sezione lista d'attesa, Andrea Tonella Ditta Individuale, comunicherà i tempi di attesa per la realizzazione e la consegna del prodotto scelto.

I prodotti che appaiono nel sito shaktipan.com alla sezione Shop-Acquista ora sono pezzi unici già presenti nel magazzino di Andrea Tonella Ditta Individuale o in fase di realizzazione. Per l’acquisto o informazioni sulla reale disponibilità dei suddetti prodotti il cliente deve contattare direttamente il venditore tramite e-mail all’indirizzo [info@shaktipan.com](mailto:info@shaktipan.com) o tramite il modulo “contatti”.

Se il prodotto scelto non fosse più disponibile, Andrea Tonella Ditta Individuale informerà il cliente tramite mail/telefono.

**5. Prezzi.**

Tutti i prezzi di vendita della merce indicati all’interno del sito shaktipan.com sono espressi in euro (€) e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 c.c.

I prezzi di vendita sono comprensivi di IVA.

Sono esclusi i costi della “bag”, che costituisce prodotto a sè, i costi di spedizione e le tasse o le imposte doganali applicate dallo Stato di ricezione della merce, che sono comunque a carico del cliente.

Se la merce ordinata dovesse essere consegnata al di fuori dell’Italia, l’acquirente potrebbe essere soggetto a dazi e tassi di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento è a carico dell’acquirente.

Tali costi verranno calcolati e comunicati all’acquirente al momento dell’invio del preventivo.

I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti a variazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, a seconda della tipologia di strumento richiesto, del numero di note, della dimensione, dei materiali, ecc.) e/o aggiornamenti; l’acquirente è tenuto a verificare il prezzo finale prima di procedere alla conferma dell’ordine.

**6. Modalità di pagamento del saldo prezzo.**

Il pagamento del saldo prezzo dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate IBAN IT31R0326822300053926597990 sul conto corrente intestato a Andrea Tonella, nel momento in cui Andrea Tonella Ditta Individuale invierà a mezzo mail la conferma che il prodotto è “pronto”, e comunque entro e non oltre 14 giorni.

Se il prodotto ordinato è stato selezionato nella sezione Shop acquista ora il pagamento dovrà avvenire contestualmente all’ordine.

**7. Tempi e modalità di consegna della merce.**

Andrea Tonella Ditta Individuale consegnerà la merce ordinata dopo la ricezione del saldo prezzo.

La merce ordinata verrà recapitata a mezzo corriere secondo le modalità previste nel contratto stipulato tra il fornitore e l’autotrasportatore/ditta di trasporti, all’indirizzo indicato come indirizzo di consegna.

Alla consegna della merce sarà necessaria la firma di una persona di maggiore età, sia esso l’acquirente o persona da questi incaricata. La mancata corrispondenza dei colli e gli eventuali danni all’imballo devono essere segnalati immediatamente, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere.

Gli ordini verranno evasi e consegnati dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, feste nazionali e periodi di chiusura estiva e natalizia.

In alternativa, l’acquirente potrà ritirare personalmente la merce ordinata presso il laboratorio, previo appuntamento e conferma con il costruttore.

I tempi di realizzazione della merce possono variare da 2 a 3 mesi circa dalla ricezione del pagamento dell’acconto del 20% del prezzo complessivo.

I prodotti verranno consegnati all’acquirente in 3 / 4 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto di acquisto in caso di prodotto presente a magazzino o in 2 / 3 mesi lavorativi dalla conclusione del contratto di acquisto in caso di prodotto realizzato “su ordinazione”.

I tempi stimati di spedizione e di consegna sono indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. I termini di consegna non sono vincolanti; Andrea Tonella Ditta Individuale non assume alcuna responsabilità per eventuali pregiudizi derivanti da ritardi nella consegna.

Nel caso in cui il venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine, ma comunque nel rispetto di quanto previsto dall’art. 61 del codice del consumo, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all’acquirente.

Al momento della spedizione della merce seguirà mail inviata direttamente dal corriere, che prenderà in carico la spedizione contenente le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna e un numero di spedizione che permetterà di tracciare la spedizione stessa. Si precisa che il servizio di tracciatura spedizione non è disponibile per tutti i paesi ed è a discrezione dello spedizioniere.

In caso di mancata consegna all’indirizzo indicato dall’acquirente nell’ordine, sarà effettuato un secondo tentativo di consegna al medesimo indirizzo. Se il corriere non riuscisse a consegnare la merce nemmeno a questo secondo tentativo, questa verrà collocata nel magazzino del corriere più vicino all’indirizzo di consegna e verrà dato avviso all’acquirente. Le spese di giacenza saranno a carico dell’acquirente.

La merce viene consegnata esclusivamente nei territori indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e non è possibile effettuare consegne a un indirizzo di casella postale.

Non è possibile raggruppare due ordini distinti eseguiti separatamente; a ciascun ordine saranno applicate le spese di spedizione.

Nel caso in cui l’ordine venga evaso attraverso più spedizioni, l’acquirente potrà ricevere più *tracking number* separati.

Se alla ricezione la merce acquistata dovesse essere diversa da quella di cui all’ordine effettuato, l’acquirente dovrà comunicare tempestivamente al venditore la circostanza, entro e non oltre 14 giorni lavorativi e provvedere a restituire la merce a mezzo corriere. Il venditore, appena ricevuto il pacco in restituzione, provvederà a spedire il prodotto corretto all’acquirente. In questo caso, entrambe le spese di spedizione (reso del prodotto non corretto e consegna del prodotto corretto all’acquirente) saranno a carico del venditore.

**8. Diritto di recesso.**

L’acquirente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di spiegazioni e senza penalità, fatte salve le eccezioni indicate di seguito, entro 14 giorni dal ricevimento della merce. In questo caso l’acquirente dovrà restituire la merce al venditore entro 14 giorni lavorativi che decorrono da quando ha ricevuto i prodotti.

Se l’acquirente ha incaricato del ritiro una persona di sua fiducia, il suo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna della merce alla persona dallo stesso designata, salvo quanto sopra previsto.

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Nel caso l’acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale sopra indicata o tramite posta elettronica all’indirizzo info@shaktipan.it, che deve contenere, ai sensi 49 comma 1 lettera h) del codice del consumo, quanto indicato dall’allegato 1 lettera B del Codice stesso.

Ai fini dell’esercizio del diritto di recesso l’invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione della merce acquistata, purché nei medesimi termini.

La merce dovrà essere restituita a mezzo corriere nella confezione originale e integra e in un pacco adeguato ed idoneo a proteggere la merce.

Resta inteso che potranno essere restituiti esclusivamente prodotti non danneggiati. Andrea Tonella Ditta Individuale non sarà responsabile per danni conseguenti ad un uso improprio del prodotto.

I prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione.

Non sarà previsto alcun rimborso per le restituzioni che non dovessero soddisfare le condizioni di cui sopra; in tal caso, l’acquirente potrà riottenere, a proprie spese, la merce nello stato in cui è stata restituita. In caso contrario, il fornitore potrà trattenere la merce, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

**9. Effetti dell’esercizio di recesso.**

Il venditore provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti in relazione alla merce per la quale l’acquirente ha esercitato il diritto di recesso, escluso il costo della prima spedizione, entro 14 giorni dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso.

L’acquirente in Italia potrà utilizzare lo spedizioniere di cui si avvale Andrea Tonella Ditta Individuale per la consegna della merce e a tal fine dovrà o contattare il Venditore all’indirizzo di posta elettronica info@shaktipan.it per organizzare il ritiro con il corriere.

In questo caso il pagamento delle spese di restituzione dei prodotti acquistati sarà effettuato, per conto dell’acquirente, direttamente dal Venditore, che libererà l’acquirente da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Il Venditore, per il pagamento della restituzione, tratterrà dal rimborso una somma pari al costo della spedizione per la restituzione della merce stessa (costo preventivato via mail).

Nel caso in cui l’acquirente decida di avvalersi per la restituzione della merce al venditore di diverso spedizioniere, le spese di spedizione saranno da intendersi a suo esclusivo carico. La merce resa dovrà essere spedita all’indirizzo: Andrea Tonella Ditta Individuale, con sede legale in Sordevolo, Via Livio Pivano 5E/1, 13817 Italia.

Per quanto riguarda l’esercizio di recesso all’estero (UE e resto del mondo)l’acquirente dovrà avvalersi per la restituzione della merce al venditore di proprio spedizioniere o proprio servizio di poste nazionali, le spese di spedizione per il reso saranno pertanto da intendersi a suo esclusivo carico. Il venditore si riserva la possibilità di trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto la merce oppure finché l’acquirente non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirlo, a seconda di quale situazione si verifichi prima. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato sui prodotti acquistati,escluso il costo della prima spedizione, la merce dovrà essere restituita integra e, comunque, in normale stato di conservazione. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilirne la natura e le caratteristiche, il fornitore avrà diritto a trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla diminuzione di valore.

Con la ricezione della comunicazione con la quale l’acquirente comunica l’esercizio del diritto di recesso, le parti sono liberate dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

**10. Garanzie e limitazioni di responsabilità.**

Andrea Tonella Ditta Individuale è responsabile dei difetti di conformità che dovessero manifestarsi entro due anni dalla consegna della merce.

In caso di difetto di fabbricazione l’acquirente potrà pretendere o la riparazione o la sostituzione gratuita della merce o una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto. La richiesta dovrà avvenire per iscritto.

Andrea Tonella Ditta Individuale non è responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni pubblicate sul sito shaktipan.com (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di asimmetrie, difformità del colore, eventuale presenza di graffi, ecc).

Andrea Tonella Ditta Individuale non è responsabile dei danni accidentali alla merce.

Andrea Tonella Ditta Individuale non è responsabile in caso di ritardo nella consegna della merce acquistata.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il fornitore sarà unicamente responsabile per danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di vendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento o che non fosse prevedibile all’atto della conclusione del contratto di vendita.

Andrea Tonella Ditta Individuale non è responsabile se la merce acquistata non dovesse arrivare integra all’acquirente così come previsto nel contratto stipulato tra il venditore e l’autotrasportatore/ditta di trasporti; Andrea Tonella Ditta Individuale non è quindi responsabile per difetti della merce causati dalla consegna effettuata da terzi.  L’acquirente ha comunque la facoltà di assicurare il pacco versando una somma ulteriore pari all’1,5% del prezzo della merce da versare al momento del saldo prezzo.

Andrea Tonella Ditta Individuale non potrà essere considerata responsabile del mancato adempimento, totale o parziale, alle obbligazioni assunte a titolo delle presenti Condizioni Generali di Vendita nel caso in cui l’inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: casi di perturbazione, scioperi dei servizi postali, di mezzi di trasporto e/o di comunicazione).

**11. Obblighi dell’acquirente.**

L’acquirente si impegna a pagare il prezzo della merce acquistata nei tempi e modi indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

L’acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d’acquisto, a provvedere alla conservazione dell’ordine di acquisto. Le informazioni ivi contenute sono da intendersi già visionate e accettate dall’acquirente, che ne dà atto**.**

**12. Utilizzo dei dati personali.**

Per quanto riguarda tutte le disposizioni in materia d’uso dei dati personali si rimanda alla nostra [Privacy Policy](https://www.atma-yoga.it/privacy-policy/).

**13. Legge applicabile e Foro competente.**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi italiane, dal D.Lgs. 06.09.2005 n. 206 sul Codice del Consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal D.Lgs. 09.04.2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico, e sono parte integrante del contratto di vendita.

Per l’utente finale Professionista in Italia, per tutte le controversie nascenti dall’interpretazione e/o esecuzione del contratto di vendita e delle presenti Condizioni Generali di Vendita il Foro competente è il Foro di Biella.

Se l’utente finale è Consumatore, il foro competente è esclusivamente quello del luogo di residenza o domicilio del Consumatore se ubicato nel territorio di Stato, inderogabile ai sensi del Codice del Consumo.

In ogni caso, l’acquirente accetta sin d’ora di risolvere le eventuali controversie – preventivamente rispetto alla sede giurisdizionale – attraverso modalità alternative di risoluzione delle controversie (ADR), quali la mediazione o la negoziazione assistita, anche ove il loro esperimento non sia obbligatorio.

Si informa che per il Consumatore residente in Europa la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie per risolvere in via stragiudiziale ogni controversia relativa ai contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivanti dagli stessi. La piattaforma europea è disponibile al link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>**.**

**14. Disposizioni finali.**

Il mancato esercizio da parte di Andrea Tonella Ditta Individuale dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita non implica una rinuncia a tali diritti e non compromette la facoltà di Andrea Tonella Ditta Individuale di avvalersi di tali diritti successivamente.

L’acquirente non è sollevato dai propri impegni di adempimento puntuale e integrale delle proprie obbligazioni previste nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

La nullità e/o l’inefficacia di una o più delle presenti clausole non comporta la nullità e/o l’inefficacia delle Condizioni Generali di Vendita nel loro complesso, che continueranno ad essere pienamente valide, efficaci e vincolanti.

Andrea Tonella Ditta Individuale si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita, pubblicando sul sito shaktipan.com le nuove condizioni.

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore nel momento in cui si è perfezionata la conclusione del contratto di vendita.

Ogni comunicazione e/o dichiarazione relativa al rapporto contrattuale deve essere fatta per iscritto a mezzo email all’indirizzo info@shaktipan.com.

Data ultimo aggiornamento 29/10 /2021